

《通用职业素养》课程教学大纲

一、课程性质、目的和任务

《通用职业素养》是山东劳动职业技术学院针对所有专业开设的公共基础课程。它不仅是学生生涯中的一门课，更是职业人生中的必修课。

课程具有广泛的适用性。它具有个体的普适性、专业的普适性、岗位的普适性、时间的普适性，对学生职业人生的可持续发展提供有力的帮助。

通过《通用职业素养》课程的学习，使学生掌握和提高与职业活动密切相关的学习能力、沟通能力、组织协调能力，培养学生的敬业精神、团队意识、意志品质、创新意识等，并在课程专门的实训中不断内化职业基本素养，使学生能够更好地适应职场环境，在职业活动中拥有核心竞争力。

二、课程教学的基本要求

了解：职业素养；敬业；诚信；务实；表达；团队；团队协作；主动；工作主动性的层次；坚持；学习；“成功方程式”；自控力；创新；信心；创新能力

理解：职业基本素养的十个核心要素；职业基本素养的特征；诚信的价值；诚信有“度”；职场浮躁的表现；务实是成功的起点；团队的重要性；主动的重要性；坚持的重要性；学习对于未来世界的重要性；“成功方程式”的启示；培养创新能力的途径；创新的条件

掌握：培养敬业精神；诚信有“度”；学会务实的方法；培养表达能力；掌握表达技巧；职场相处的原则；如何提高工作主动性；学会坚持；进行一场学习革命；如何控制情绪；正确评价自己；培养创新能力

三、课程的教学内容、重点和难点

本课程的教学内容，分为三大模块（职业道德、职业态度、职业发展）十个核心要素（学会敬业、学会诚信、学会务实、学会表达、学会协作、学会主动、学会坚持、学会学习、学会自控、学会创新）

绪论：职场取胜 胜在素养

教学重点：职业基本素养的内涵、职业基本素养的特征、培养职场适应力

教学难点：做好职业化的自己

第一单元：学会敬业

教学重点：差不多先生的悲剧、做事情与做事业、培养敬业精神

教学难点：培养敬业精神

第二单元：学会诚信

教学重点：职场诚信品质认知、提高诚信的方法

教学难点：诚信有“度”

第三单元：学会务实

教学重点：职场浮躁现象表现、务实精神在职场中的意义、培养职场务实精神

教学难点：培养职场务实精神

第四单元：学会表达

教学重点：表达能力的重要性、检验自己的沟通能力、提高沟通的技巧和方法

教学难点：掌握表达的技巧、知晓表达的禁忌

第五单元：学会协作

教学重点：团队协作的重要性、团队协作的要领

教学难点：职场相处的原则

第六单元：学会主动

教学重点：主动的重要性、学会主动做事

教学难点：如何提高工作主动性

第七单元：学会坚持

教学重点：坚持的重要性、学会坚持

教学难点：学会坚持

第八单元：学会学习

教学重点：学习新观念、学会学习与学会生存、“成功方程式”的启示、进行一场学习革命

教学难点：找到自己的学习方法

第九单元：学会自控

教学重点：缺乏自控力的危害、抑制冲动的方法、自控力训练、

教学难点：学会自控，实现从学生到职业人的转化

第十单元：学会创新

教学重点：创新的条件、培养创新能力的途径

教学难点：创新能力训练

四、课程各教学环节要求

本课程遵循学生职业素养养成的基本规律，以行动导向的工作任务为载体组织教学内容。科学设计教学任务，使教、学、做结合，实现理实一体化。课堂教学部分：每个单元内容都按照工作过程整合、序化成若干个教学任务，每个任务都注重素养养成的过程。课程主要运用专题研讨、案例分析、视频观摩、角色扮演、任务实践等教学方法。课外教学部分：通过校内外实训活动，强化学生对职业基本素养的认知与体验，提升职业基本素养。

课程考评实行开放式、发展性、重过程的学生综合考核方式。坚持理论考评与实践考评、课内考评与课外考评相结合的原则。考评内容主要围绕《职业基本素养》教材里的“十个学会”进行，同时还要结合学校的学生日常管理规章制度等方面进行操作。考核分为优秀、良好、合格、不合格四个等级。

五、学时分配：20 学时

章节	主要内容	各教学环节学时分配			备注
		理论	实践	合计	
一	学会敬业	1	1	2	
二	学会诚信	1	1	2	
三	学会务实	1	1	2	
四	学会表达	1	1	2	
五	学会协作	1	1	2	
六	学会主动	1	1	2	
七	学会坚持	1	1	2	
八	学会学习	1	1	2	
九	学会自控	1	1	2	
十	学会创新	1	1	2	

六、课程与其他课程的关系

本课程针对本院各专业二年级学生开设，中技部学生学过《德育》课程、大专、技师、高技层次的学生在一年级时学过《思想道德修养与法律基础》课程，本课程是对上述课程中有关职业道德和职业发展等部分内容的进一步展开和深化。

七、教学参考书

1. 周文：《职场中你应该做的 你不该做的》，中国言实出版社，2008
2. 严正：《成功心态成就一流员工的职业素养》，机械工业出版社，2007
3. 孟森：《真正职业化的员工：与公司同呼吸》，清华大学出版社，2006
4. 杨丽敏：《现代职业礼仪》，高等教育出版社，2007
5. 杨建刚、何伟：《敬业精神——优秀员工的职业基准》，中华工商联合出版社，2007
6. 徐义华：《人文素养教程》，华中科技大学出版社，2007